



TARI – MODULISTICA TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (“TQRIF”)

Dichiarante (intestatario della scheda famiglia – codice utente)

Cognome Nome Codice Fiscale Data e luogo di nascita

Indirizzo di residenza – Cap - Comune

Telefono E-Mail Pec

Codice Utenza	Categoria utenza	Indirizzo

PRESENTA

al Comune di Santa Croce sull'Arno, quale gestore del servizio di gestione delle tariffe Tari e del rapporto con gli utenti, il seguente:

☐ Reclamo Scritto ☐ Richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati ☐ Richiesta scritta di informazioni

Allego altresì i seguenti documenti:

Per l'eventuale accredito degli importi addebitati utilizzare il seguente Iban

Comune di Santa Croce sull'Arno
Piazza del Popolo, 8
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
C.F.: 00311960504
PEC: comune.santacroce@postacert.toscana.it
E-Mail: tributi@comune.santacroce.pi.it



Ufficio Tributi:
Ricevimento:
Sede di Santa Croce sull'Arno
a mezzo mail
E-mail: tributi@comune.santacroce.pi.it

AVVERTENZE

Ai sensi di quanto previsto dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani “Tgrif”, approvato da Arera con la Deliberazione n. 15/2022/R/Rif, si definisce:

- reclamo scritto: “ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'Associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi”;

- richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati: “ogni comunicazione scritta: fatta pervenire al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, anche per via telematica, con la quale l'utente esprime, in relazione ad importi già pagati o per i quali è stata richiesta la rateizzazione, lamentele circa la non correttezza degli importi addebitati”;

- richiesta scritta di informazioni: “ogni altra tipologia di richiesta non rientrante nelle casistiche di reclamo scritto e richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati”

Il presente documento può essere trasmesso all'Ente mediante le seguenti modalità:

- a mezzo mail, all'indirizzo ttributi@comune.santacroce.pi.it;
- a mezzo Pec, all'indirizzo comune.santacroce@postacert.toscana.it;
- a mezzo posta, all'indirizzo dell'Ente: Piazza del Popolo, 8 – 56029 Santa Croce sull'Arno (PI);
- presso lo sportello fisico dell'Ufficio tributi, sito in Piazza del Popolo, 8 – 56029 Santa Croce sull'Arno (PI);

Il/la sottoscritto/a autorizza il trattamento dei dati ai sensi della Legge n. 196/03 (privacy) e del Regolamento EU 679/2016

DATA

Firma del Dichiarante