



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

SERVIZI DI COMUNITÀ - allargare opportunità di partecipazione

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore A - Assistenza

Area 03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale è lo sviluppo e consolidamento di nuovi patti di solidarietà tra famiglie, servizi, società civile e terzo settore per la promozione della cultura dei diritti dell'Infanzia, dell'accoglienza, della coesione sociale anche intergenerazionale. Contribuiscono al raggiungimento dell'obiettivo di Programma "WEL.COM: WELFARE DI COMUNITA 2025" in particolare l'obiettivo 10 - ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni (e nello specifico l'obiettivo 10.2 - potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro) in quanto le attività di sostegno offerte alla cittadinanza fragile puntano a sostenere un percorso di riequilibrio dello svantaggio sociale ed economico, offrendo opportunità di autopromozione e partecipazione sociale. Il progetto concorre inoltre a realizzare l'obiettivo 3 dell'agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le fasce di età - in quanto la possibilità di usufruire dei servizi che l'ente pubblico deve garantire alla cittadinanza permette di aumentare il proprio stato di benessere, salute e integrazione nella comunità di appartenenza. Solo tenendo insieme e favorendo lo sviluppo di rinnovati patti di solidarietà tra generazioni, istituzioni, società civile e famiglie, si potrà rafforzare quella rete virtuosa che può rendere sempre migliore la convivenza civile, l'impegno verso i bambini e i ragazzi, e le persone fragili, la realizzazione dei principi costituzionali a di solidarietà sociale, specialmente per coloro che si trovano in condizioni di maggior fragilità, disagio, disabilità.

Sotto-obiettivi sono:

1. Sostenere bambini e ragazzi nel loro percorso di crescita, di relazione con i genitori, di positivo inserimento e integrazione nel contesto sociale e scolastico.
2. Sostenere le responsabilità familiari per affrontare le situazioni di disagio sociale al fine di prevenire lo svilupparsi di fenomeni di marginalità, maltrattamento, abuso.
3. Sostenere le reti di prossimità e responsabilità sociale e promozione delle varie forme di affidamento familiare.
4. Sostenere la socialità intergenerazionale e la partecipazione delle persone anziane.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede alcune attività comuni a tutte le sedi: supporto ai servizi nell'ascolto dei bisogni dell'utenza, nella costruzione di eventi e iniziative per la promozione dei diritti di cittadinanza sociale, nell'attività di documentazione, raccolta dati informatici, documenti fotografici e video, nella rielaborazione del materiale al fine di valutare e riprogettare gli interventi proposti. Per ogni singola sede i volontari saranno impegnati come di seguito descritto.

CASA DI RIPOSO MEACCI (184849) di Santa Croce sull'Arno

Collaborare con gli educatori e con personale socio-assistenziale della RSA nella realizzazione delle attività di socializzazione, stimolo, ascolto, compagnia rivolte agli ospiti della struttura attraverso: laboratori manuali, ascolto individuale, gruppi di conversazione, accompagnamento nelle uscite, realizzazione del progetto "Ortocoltura".

PALAZZO COMUNALE - Santa Croce sull'Arno (184855) e sede secondaria CIAF MARICO' (184852)

Collaborare nella progettazione, programmazione e svolgimento di attività relative al Progetto Intercultura che coinvolge il Comune di Santa Croce sull'Arno e l'Istituto Comprensivo Scolastico, nella raccolta, sistematizzazione e diffusione materiali didattici, teorici e pedagogici relativi alla facilitazione linguistica, all'accoglienza, alle dinamiche

relazionali in ambito pluriculturale, nella facilitazione delle relazioni burocratiche tra famiglie straniere e istituzione scolastica facilitando la compilazione di moduli e la comunicazione, collaborare anche con l'equipe di mediatrici linguistiche nelle attività laboratoriali, con lo Sportello U.O. Politiche Sociali SDS nelle attività del servizio sociale e del servizio socio-educativo per l'attuazione di interventi a favore di minori anche con disabilità, alla realizzazione di attività per cittadini in situazioni di fragilità, famiglie affidatarie e adottive, famiglie inserite nei progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), infine con con l'equipe SAI nell'attuazione dei progetti per cittadini stranieri.

SERVIZI ALLA PERSONA E POLITICHE DI SOLIDARIETÀ SM (184844) di San Miniato

Collaborazione nelle attività di segretariato sociale affiancando gli operatori nell'accoglienza, ascolto e orientamento, nelle attività del servizio sociale e del servizio socio-educativo rivolte a minori anche con disabilità, nelle attività per cittadini in situazioni di fragilità, famiglie affidatarie e adottive, famiglie inserite nei progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione).

INFORMAGIOVANI FUCECCHIO (185051) e sede secondaria PALAZZO COMUNALE - URP FUCECCHIO (185053)

Supporto nelle attività svolte dal Centro verso enti di volontariato e del terzo settore, partecipazione alla progettazione, organizzazione e realizzazione di progetti finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile e all'inserimento socio-professionale dei giovani, affiancamento agli operatori del servizio per eventuali attività realizzate in cui sono inseriti soggetti diversamente abili.

Una parte delle attività (inferiore al 10%) in tutte le sedi potrà essere organizzata e svolta mediante strumenti di comunicazione digitale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

PALAZZO COMUNALE - Santa Croce sull'Arno, PIAZZA DEL POPOLO - SANTA CROCE SULL'ARNO (PI) 56029

RSA MEACCI - Santa Croce sull'Arno, via BANTI - SANTA CROCE SULL'ARNO (PI) 56029

SERVIZI ALLA PERSONA E POLITICHE DI SOLIDARIETÀ SM, VIA SAN DOMENICO - SAN MINIATO (PI) 56028

INFORMAGIOVANI FUCECCHIO, PIAZZA LA VERGINE - FUCECCHIO (FI) 50054

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 6 di cui con vitto e alloggio 0, senza vitto e alloggio 6, con solo vitto 0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- rispetto della privacy e riservatezza delle informazioni assunte durante svolgimento del servizio;
- rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispetto delle indicazioni operative ricevute dai responsabili e raccordo costante con gli stessi;
- disponibilità alla flessibilità oraria nell'arco dei giorni di apertura dei servizi limitatamente a 5 giorni di impiego e, limitatamente a particolari eventi, anche nei giorni festivi;
- disponibilità a svolgere la propria attività anche in sedi diverse da quelle usuali in occasione di attività formative, manifestazioni, eventi e servizi svolti sul territorio;
- disponibilità a essere impiegato per un periodo non superiore a sessanta giorni, presso altre località non coincidenti con la sede di assegnazione, in Italia e all'estero, previsione finalizzata all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (DPCM 12 dicembre 2024);
- disponibilità a svolgere le attività di formazione anche nei giorni di sabato;
- disponibilità a partecipare ad almeno due manifestazioni o eventi sul servizio civile o inserite nel progetto "Giovani Sì" promosse dalla Regione Toscana di cui alla Delibera Giunta Regionale n° 798 del 10/09/2012;
- indossare il tesserino di riconoscimento;
- disponibilità per l'eventuale utilizzo di permessi "ordinari" in concomitanza della regolare sospensione dei servizi;
- disponibilità a guidare gli automezzi messi a disposizione dall'Ente.

Giorni di servizio settimanali 5 ed orario di servizio settimanale: 25 ore

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

La Bottega di Geppetto e ASEV - Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa, riconoscono ai civilisti le ore di attività pratica svolte in misura non superiore al 25% dei crediti e delle ore di tirocinio previsti per corso di formazione.

L'esperienza può essere riconosciuta da ciascun corso di laurea come tirocinio opzionale in relazione all'attinenza tra le attività svolte all'interno del progetto e i contenuti del singolo corso di laurea.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

SEZIONE UNO (punteggio totale massimo: 80)

- Conoscenza specifica del progetto per il quale si è presentata domanda e condivisione degli obiettivi progettuali (max 10 punti)
- Interesse per l'ambito nel quale si realizza il progetto e per l'acquisizione delle competenze previste dalla formazione e dallo svolgimento delle attività del progetto (max 10 punti);

- Qualità dell'esperienza di lavoro, tirocinio o volontariato svolta nello stesso ambito del progetto scelto (max 10 punti)
- Motivazioni personali e interesse per le forme di partecipazione civica e per le radici culturali del servizio civile (max 10 punti)
- Capacità di iniziativa, di affrontare e risolvere problemi e propositività nella gestione delle attività (max 10 punti)
- Capacità di entrare in relazione con altre figure professionali e volontari, e attitudine al lavoro di equipe (max 10 punti)
- Conoscenze pratiche, informatiche, abilità nell'ambito dell'animazione laboratoriale, hobby ed altre abilità utili alla realizzazione del progetto (max 10 punti)
- Disponibilità allo svolgimento delle attività previste del progetto (trasferte pernottamento, flessibilità oraria) (max 10 punti)

SEZIONE DUE (punteggio totale massimo: 22)

- Esperienze presso stesso settore progetto (max 12 punti: 1 punto per mese o frazione non inferiore ai 15 giorni)
- Esperienze in analogo settore (max 9 punti: 0,75 punti per mese o frazione non inferiore ai 15 giorni)
- Esperienze in diverso settore (max 6 punti: 0,50 punti per mese o frazione non inferiore ai 15 giorni)

SEZIONE TRE (punteggio totale massimo: 18)

- Titoli di Studio certificati max 8 punti
- Titoli Professionali certificati max 4 punti
- Esperienze formative e altre conoscenze acquisite max 6 punti

PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE: 120

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede: HUB Intercultura e Giovani Santa Croce sull'Arno - Largo Uberto Bonetti, 2.

Durata: 34 ore nei primi 180 giorni di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

Svolta nell'arco dei primi 3 mesi di servizio ed entro il terzultimo mese per specifiche attività non superiori al 30%, prevede lezioni frontali concernenti l'organizzazione dei servizi e le pratiche da mettere in atto per la gestione dei compiti previsti, training pratici ed esercitazioni, giochi di simulazione, conoscenza e valutazione con sperimentazione di metodologie da utilizzare durante il servizio; lavoro teorico-pratico di ricerca e studio in gruppo attraverso schede di documentazione, elaborati scritti e multimediali, confronto sui temi affrontati, proiezioni video, analisi dei contenuti; formazione semi-residenziale in outdoor sulla relazione e il lavoro di gruppo che prevede preparazione delle attività, fase esperienziale individuale e di gruppo, rielaborazione dell'esperienza e analisi delle attività svolte.

Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

MODULO 1 - Periodo I mese. 12 ore in tre giornate formative.

A) Presentazione organizzazione dell'Ente. Contenuti:

Organizzazione generale e presentazione dell'Ente promotore del Progetto; lettura del contratto di servizio civile volontario, condivisione di obiettivi, ruoli e compiti dei vari soggetti coinvolti nell'attuazione del progetto. 5 ore in una giornata formativa.

B) La sicurezza nei luoghi di lavoro. Contenuti:

La sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento ai rischi per i volontari. 3 ore in una giornata formativa.

C) La normativa sulla privacy. Contenuti:

Normativa sulla privacy con particolare riferimento al trattamento e tutela dei dati personali e dei dati digitali. 4 ore in una giornata formativa.

MODULO 2 - Periodo II mese; 18 ore in quattro giornate formative.

A) Normativa e Organizzazione dei servizi socio assistenziali relativo all'area minori e famiglie. Contenuti:

La normativa regionale, nazionale e internazionale per i diritti dell'Infanzia. Organizzazione dei servizi socio assistenziali all'interno del quadro normativo nazionale e regionale di riferimento relativo all'area minori e famiglie. Il lavoro sociale all'interno dell'U.O.S. Minori e Famiglie, sia italiane che straniere, anche con specifico riferimento agli interventi previsti dal progetto. 4 ore in una giornata formativa.

B1) Normativa sulla non autosufficienza e sui servizi residenziali.

B2) Responsabilità Familiari. Contenuti:

Normativa regionale sulla non autosufficienza e sui servizi residenziali per non autosufficienti. Regolamento sul funzionamento della RSA G. Meacci. La relazione con le persone non autosufficienti e il benessere degli anziani in RSA. 4 ore in una giornata formativa.

C) Diritti dei Minori e Responsabilità Familiari. Contenuti:

Le condizioni di disagio familiare e relazionale, il disagio in età evolutiva; fenomeni di devianza e bullismo, aspetti relativi alla tutela minorile; fattori di rischio e fattori di protezione nell'età evolutiva; minori, minori disabili e minori stranieri nei percorsi di integrazione; l'affidamento familiare e le varie forme di accoglienza a sostegno di minori e famiglie; metodologie e tecniche d'intervento relative alla progettazione socio-educativa rivolta ai minori e al sostegno delle responsabilità genitoriali. 10 ore in due giornate formative.

MODULO 3 - Periodo III mese; 22 ore in cinque giornate formative.

A) Progetti di comunità. Contenuti:

L'ascolto, l'accoglienza e l'orientamento come elemento organizzativo e fattore di qualità del servizio; comunicazione e relazione, lavoro di gruppo e lavoro con i gruppi; la rete dei servizi in ambito sociale. Gli strumenti di progettazione e di programmazione, la verifica e la documentazione. 9 ore in due giornate formative.

B1) L'inclusione sociale dei cittadini stranieri.

Normativa sull'immigrazione; servizi sociali e cittadini stranieri; organizzazione dei servizi per l'immigrazione; promozione dell'inclusione sociale. 9 ore in due giornate formative.

B2) Educazione interculturale e integrazione. Contenuti:

Educazione interculturale e integrazione nei contesti extrascolastici. 4 ore in una giornata formativa.

MODULO 4 - Periodo entro il IX mese. 20 ore in tre giornate formative.

A) Stage semiresidenziale outdoor. Contenuti:

Formazione sul gruppo attraverso attività pratiche di collaborazione. Suscitare la capacità di osservare e riconoscere le dinamiche relazionali, gestione della conflittualità nei contesti lavorativi, promozione delle competenze propositive, gestione delle risorse e valorizzazione della creatività. 16 ore in due giornate formative.

B) Verifica. Contenuti:

Giornata di confronto e verifica degli apprendimenti a conclusione della formazione outdoor. 4 ore in una giornata formativa.

Sede: coincide con le sedi di attuazione del progetto. Durata e tranches: 50 ore entro il 90° giorno di servizio, 22 ore entro il terzultimo mese per complessive ore 72.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

WEL.COM - WELFARE DI COMUNITÀ 2025

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

C - Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

F - Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Categoria di Minore Opportunità individuata: Difficoltà Economiche

N. Posti 2

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata: autocertificazione

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO: NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Ha l'obiettivo di affinare e aumentare la consapevolezza delle competenze acquisite spendibili nel mercato del lavoro.

Numero ore collettive: 24. Numero ore individuali: 6. Totale ore Tutoraggio: 30 negli ultimi 3 mesi di servizio.