

Disciplinare per l'utilizzo del servizio Whatsapp e Telegram del Comune di Santa Croce sull'Arno

INDICE

- Art. 1 – Gestione dei servizi
- Art. 2 – Modalità di accesso/recesso al servizio Whatsapp
- Art. 3 – Modalità di accesso/recesso al servizio Telegram
- Art. 4 – Policy
- Art. 5 – Informativa sul trattamento dei dati personali - Privacy
- Art. 6 - Entrata in vigore

Art. 1 - Gestione del servizio

Il Comune di Santa Croce sull'Arno comunica con i suoi cittadini anche attraverso i sistemi di messaggistica WhatsApp e Telegram.

Il servizio, organizzato tramite la funzionalità del "Canale Whatsapp", è denominato "Comune di Santa Croce" : attivato al numero 331 230 5687.

Per un periodo di transizione di 30 giorni, durante il quale si procederà alla più completa pubblicità, promozione ed informazione sul Canale whatsapp "Comune di Santa Croce", rimarrà comunque attivo il servizio di messaggistica whatsapp, organizzato per "liste" broadcast, denominato WhatsSantaCroce, attivo al numero 335 7833404, gestito ed organizzato secondo la Disciplinare del servizio approvata con Delibera n. 209 del 16/12/2021, tuttavia senza possibilità di accettare ed attivare nuove iscrizioni.

I cittadini verranno indirizzati ad utilizzare la nuova modalità del Canale Whatsapp.

Al termine del periodo di transizione, i contatti per liste broadcast, verranno conservate ed eventualmente utilizzate solo ed esclusivamente per situazioni di emergenza, qualora tutti gli altri canali comunicativi dell'Ente comunale venissero meno nella loro funzionalità.

Art. 2 - Modalità di accesso/recesso al servizio Whatsapp

Procedura di accesso:

- installare l'app WhatsApp sul proprio cellulare;
- iscriversi al canale e attivare le notifiche.

E' sempre possibile lasciare il canale, secondo le procedure previste dalla piattaforma sociale.

Art. 3 - Modalità di accesso/recesso al servizio Telegram

Procedura di accesso:

- installare l'app Telegram sul proprio cellulare;
 - unirsi al canale "Comune di Santa Croce sull'Arno".
- E' sempre possibile lasciare il canale.

Art. 4 – Policy

Con la richiesta di attivazione dei sistemi di messaggistica Telegram e Whatsapp del Comune di Santa Croce sull'Arno la cittadina /il cittadino accetta:

- di entrare nella lista dei contatti del Canale;
- l'informativa sul trattamento dei dati personali e si impegna a non chiamare, ne' inviare messaggi attraverso detti sistemi.

Il cittadino/ la cittadina dichiara di aver letto e accettato la policy autorizzando il Comune a trasmettere informazioni tramite Telegram e WhatsApp.

Non verranno letti i messaggi inviati.

Non verrà risposto alle chiamate.

I messaggi su Whatsapp sono inviati in modalità "canale" broadcast quindi nessun iscritto potrà vedere gli altri contatti.

I messaggi inviati riguardano notizie di pubblica utilità relative a:

- farmacie di turno;
- allerte meteo;
- stati di emergenza;
- modifiche alla viabilità, anche in occasione di iniziative ed eventi;
- interruzione fornitura di acqua, gas, luce;
- iniziative ed eventi di natura istituzionale;
- altre notizie di pubblica utilità di natura istituzionale.

Il Comune di Santa Croce sull'Arno si riserva il diritto di bloccare un o una utente per impedire reiterati interventi di evidente natura malevola, di segnalarla/o ai responsabili della piattaforma ed in ultima istanza alle forze dell'ordine preposte.

Art. 5 – Informativa sul trattamento dei dati personali - Privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) le informazioni contenute nei messaggi WhatsApp o Telegram sono trattate dal COMUNE DI SANTA CROCE SULL'ARNO, titolare del trattamento nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalla normativa, con tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'adempimento di obblighi legali o per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di poteri pubblici di comunicazione istituzionale di cui è investito il Comune.

Art. 6 - Entrata in vigore

Il presente Disciplinare entra in vigore dopo l'approvazione della Giunta Comunale, è pubblicato sul portale istituzionale del Comune nella sezione Amministrazione Trasparente.